

# 利用規約

## 第1章（総則）

### 第1条（目的）

1. 本規約は、サントウシャ（以下「当社」といいます。）が提供するサービスを利用するお客様の利用条件を定めたものです。当社サービスを利用するために会員登録されたお客様（以下「会員」といいます。）及び当社が提供するウェブページを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、当社サービスを利用するものとします。
2. 当社は、利益に適合する場合、社会情勢、経済事情、税制の変動等の事情の変化、法令等の変更、当社サービスに関する実情の変化その他相当の事由があると認められる場合、民法所定の範囲で、会員・利用者の会員・利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を改定できるものとし、当該変更の効力発生前に、当社が提供するウェブページ上その他適宜の方法により本規約の変更を行う旨、並びに変更後の当該本規約の変更の効力発生時期及び内容について会員・利用者へ周知するものとし、その周知の際に定める相当な期間を経過した日から、変更後の本規約が適用されるものとします。
3. 当社は、前項の定めに基づかず本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の内容について会員・利用者の同意を得るものとします。この場合も、当社は、変更後の本規約の内容を前項の定めに従って周知するものとします。なお、変更後の本規約の適用日以降に、会員・利用者が当社サービスを利用した場合には、会員・利用者は当該変更後の本規約の内容に同意したものとみなします。

### 第2条（情報の保管及び利用）

当社は、サービスの適正な運営を目的とし、会員・利用者による当社サービス内の発言、会話、問い合わせ内容、書き込み情報を録音並びに記録し、必要と判断した場合には画像又は映像を収集し保管します。これらの情報は、当社がサービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、最小限の範囲で利用することがあります。会員・利用者は、当社がこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。

### 第3条（登録情報の取り扱い）

1. 当社は、当社サービス又は当社のウェブページを使用するために会員が、当社に提供及び登録した情報（以下「登録情報」といいます。）を当社サービスの提供の目的のみに利用します。
2. 当社は、広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから当サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイトなど）を取得し、ご注文の情報と照合する場合がございます。
3. 当社は、当社サービスの提供を目的として、業務の一部を委託する第三者に対し、会員が登録した以下の情報を提供する可能性があります。
  - (1) ニックネーム
  - (2) 性別
  - (3) アンケートの結果
  - (4) LINE ID

4. 当社は、前項に該当する場合を除き、登録情報を会員の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。

(1) 法令に基づく要請を受けた場合

(2) 提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、会員の同意を得ることが困難であるとき

(3) 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

(4) 当社の正当な権利行使に必要な場合

5. 登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては「プライバシーポリシー」に則るものとします。

#### 第4条（登録情報の取り扱い）

会員は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当社は、会員が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条（当社による通知）

1. 当社は、会員に対して当社サービスに関し通知する場合、会員の登録している電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」といいます。）宛に行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の会員に到達したものとみなします。

2. 会員は、常に指定メールアドレス情報を当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。

3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、会員は速やかに当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことにより会員が損害又は不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第6条（当社サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、第1条第2項及び第3項記載のとおり、事前に当ウェブ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知し、若しくは、法令又は本規約に従って会員の同意が必要とされる場合には同意を取得することにより、当社サービスの内容を変更、又は当社サービスの提供を中断若しくは終了できるものとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに当社サービスサービスを中断することができるものとします。

(1) 動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、又はその他やむを得ない事由により当社サービスの提供が困難な場合

2. 当社は、当社サービスの変更、中断又は終了により、会員・利用者又は第三者が被った如何なる不利益、損害について、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

#### 第7条（支払い方法）

1. 会員が当社サービスの利用又は商品の購入を行う場合、その代金を以下のいずれかの方

法にて支払うものとします。

- ・クレジットカード
- ・銀行振込

2. 当社に支払われた代金は、第 30 条及び第 40 条を除き、理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により当社サービス又は商品の提供がされなかった場合にはこの限りではありません。

## 第 8 条（禁止行為）

1. 会員が当社サービスの利用又は商品の購入を行う場合、その代金を以下のいずれかの方法にて支払うものとします。

- (1) 会員・利用者が当社サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定し又は担保に供する行為
- (2) パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為
- (3) 当社、指導者又はインストラクターその他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
- (5) 当社サービスの運用を妨げる行為
- (6) 当社サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
- (7) 当社サービスの他の会員・利用者・先指導者・インストラクターに違法行為を勧誘又は助長する行為
- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
- (8) 当社サービスの他の会員・利用者・指導者・インストラクターが経済的・精神的損害、不利益を被る行為
- (9) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- (10) 指導者又はインストラクターへの性的嫌がらせや、不良行為等レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
- (11) レッスン又はセッション中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔状態でレッスンを受講する行為
- (12) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、指導者又はインストラクターに対して不安又は負担を与える行為
- (13) レッスン又はセッションの内容、画像、動画若しくは音声を当社に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
- (14) 指導者又はインストラクターの雇用条件やインターネット回線等当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
- (15) 指導者又はインストラクターに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
- (16) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、会員・利用者本人又はその代理人が指導者又はインストラクターと個人的に接触しようとする行為
- (17) 指導者又はインストラクターに当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
- (18) 当社、指導者又はインストラクターへの暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為

- (19) 当社サービスへの登録が完了した本人以外に自己のアカウントを利用させる行為
- (20) レッスン又はセッションに契約した会員本人以外の当社が許可していない者を参加させる行為（同居家族は除く）
- (21) その他、当社が不相当と判断する行為

- 2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量によりなされるものとします。なお、本項の判断について当社は説明責任を負うものではありません。
- 3. 当社は、前項の判断に起因して会員・利用者が損害又は不利益等を被った場合、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 4. 会員・利用者は、第1項に違反する行為に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、登録の削除後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

#### 第9条（サービスの中止・中断・停止・登録取消等）

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当すると判断した場合、当社サービスの提供状態を問わず、会員に対して、事前の通知等を要せず、当社サービスの利用の中止・中断・停止又は登録の取消の処分を行うことができるものとします。なお、会員が以下のいずれかに該当するかの判断にあたっては、当該会員が保有している全てのアカウントにおける行為を考慮し、当社が以下のいずれかに該当すると判断した場合には、当該会員の全てのアカウントが上記処分の対象となります。

- (1) 会員が第24条第3項又は第36条第3項の警告等による改善の見込みがないと当社が判断した場合
- (2) 会員が第8条第1項に定める禁止行為を行った場合
- (3) 会員が本規約の各規定に違反した場合
- (4) 会員が、当社、指導者又はインストラクターからの指示に従わなかった場合
- (5) その他の事由で当社が会員の行為を不適切と判断した場合

2. 会員が前項を理由とした処分を受けた場合において、当社は既に会員が支払った料金の返金を一切行わないものとします。但し、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除きます。

3. 当社は、第1項に定める事由を理由とした処分により、会員に損害又は不利益等が発生した場合であっても、当社に責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負うものではありません。

#### 第10条（会員の責任）

1. 会員は、会員による当社サービスの利用と当社サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

2. 会員は、当社サービスの利用により当社、当社スタッフ、指導者、インストラクター、他の会員・利用者又は第三者に対し損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより当社、当社スタッフ、指導者、インストラクター、他の会員・利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

## 第 11 条（著作権及び所有権）

1. 当社サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条で定める権利を含みますがこれに限りません。）、所有権その他の権利（以下「著作権等」といいます）は、全て当社又は権利者に帰属します。会員・利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはなりません。
2. 当社は、会員・利用者が前項に違反した場合、当該会員・利用者に対して、商標権法又は著作権法等（その他当社の権利に基づく場合を含みます。）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

## 第 12 条（免責事項）

1. 会員・利用者は、以下の各号に定める事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社が如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。
  - (1) 以下の場合により、満足な当社サービスの利用ができなかったこと
    - ①会員・利用者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者の不正行為に起因する場合（当該不正行為を防止するために必要かつ合理的な対応を当社がしなかったことにつき当社に責めに帰すべき事由があったときは除きます。）
  - (2) 当社サービス、当社サービスにて提供されるレッスン又はセッションの学習効果や有効性、正確性、真実性等
  - (3) 当社サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性等
  - (4) 当社が推奨する利用環境外での当社サービスの利用
  - (5) 当社の提携先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により当社サービスが利用できなかったこと
  - (6) 次条第 5 号に従い、会員・利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生したこと
  - (7) 会員の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により当社サービスが利用できなかったこと
  - (8) 当ウェブで提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
  - (9) 当ウェブから、又は当ウェブへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等当社サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての利用等
2. 本規約の定めにかかわらず、当社の責めに帰すべき事由により当社サービスに起因又は関連して会員・利用者が生じた損害等について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は会員・利用者により現実生じた通常かつ直接の範囲の損害等に限り、当社に支払われた代金相当額を限度として責任を負うものとします。

## 第 13 条（不保証）

- 会員・利用者は、以下の各号の内容に関し、当社が何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。
- (1) 当社サービスのレッスン又はセッションの学習効果や有効性、正確性、真実性等

- (2) 当社サービスの提供に関して当社が提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (3) 当社サービス又は当社サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性
- (4) 当社ウェブサイトで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (5) 当社ウェブサイトから、又は当社ウェブサイトへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

#### 第 14 条（事業譲渡）

当社は、当社の事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い当社サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員・利用者は、会員・利用者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとしします。

#### 第 15 条（日時表示）

1. 当社サービスにおいて、利用開始日等の日時は、全て日本時間（GMT+9:00）によるものとしします。
2. 当社サービス内の時間の計算は、当社で利用している時間を基準としします。

#### 第 16 条（準拠法）

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとしします。

#### 第 17 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとしします。

### 第 2 章（CloudStudio の利用条件）

#### 第 18 条（目的）

1. 本章では、当社が運営するオンラインフィットネスサービス「CloudStudio・mamastudio」（以下「CloudStudio」といいます。）の利用条件を定めたものです。
2. CloudStudio を利用する会員は、第 1 章会員総則に加え、本章及び第 3 章で定める利用規約に同意のうえ、CloudStudio を利用するものとしします。

#### 第 19 条（CloudStudio 会員登録）

1. CloudStudio は、会員制としします。
2. CloudStudio を利用する利用者は、当社が別途定める手段にて CloudStudio への登録申し込みを行うものとし、以下の事項に同意し、これを遵守するものとしします。
  - (1) 通信環境が CloudStudio の利用に支障がないことを確認すること
  - (2) 未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること

- (3) CloudStudio の利用料金を本規約第 9 条に定める決済方法により支払うこと
- (4) 当社は会員に対して CloudStudio に関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること
3. 当社の電子メールによる承諾の通知・会費の支払完了をもって、登録は完了するものとします。
4. 当社は、会員が以下に定める事由に該当する場合、会員の登録申し込みを拒否することができ、また、会員の登録を取消すことができます。
- (1) 会員が実在しない、又は実在しない恐れがあると判断した場合
- (2) 本規約の違反等により、アカウントの一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (3) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (4) 登録申し込みした時点で、CloudStudio の利用料金の支払いを怠っている場合、又は過去に支払いを怠ったことがある場合
- (5) 登録申し込みの際に決済手段として会員が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当社の指定する決済関係先が当該会員との契約の締結を拒否した場合
- (6) 同一人物により複数のアカウントが登録された恐れがある場合
- (7) その他、当社が不相当と判断した場合
5. 会員は、登録完了後、本規約第 21 条に定める利用料金の初回の支払いが当社により当社のシステム上で確認された日（以下「利用開始日」といいます。）から会員として CloudStudio の利用を開始できるものとします。なお、第 22 条の体験レッスンについては、この限りではありません。

## 第 20 条（CloudStudio の利用期間）

1. 会員が CloudStudio の提供を受けることができる期間（以下「CloudStudio 利用期間」といいます。）は、毎月 1 日を起算日として翌月の応当日の前日（以下「最終日」といいます。）までの 1 ヶ月間とします。
2. CloudStudio 利用期間は、次条に定める利用料金を CloudStudio 利用期間の前月 20 日に送付される月会費を支払うことにより延長することができます。CloudStudio 利用期間は、月額会員契約の解約処理が行われない限り、同一の条件で 1 ヶ月間延長されるものとします。

## 第 21 条（CloudStudio の月額利用料金）

会員は、CloudStudio の利用の対価として、当社に対して、当社が別途定める利用料金を支払うものとします。なお、会員は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税（以下「消費税等」といいます。）を負担するものとします。

※初月の利用料金は 1 日～15 日に入会の利用者は当月半月分の月額料金+翌月分月額料金を入会時に支払うものとする。16 日～月末は翌月分の月額料金を支払うものとする。翌月 20 日より毎月 20 日に月会費の請求が定期的に行われる。

## 第 22 条（体験レッスン）

1. 会員は、登録が完了した日より当社が別途定める回数分の体験レッスンを受講すること

ができます。

2. 当社は、同一人物により複数のアカウントが登録された場合、レッスンを受講する目的のみで複数回にわたりアカウントが登録された場合その他不適切な目的でアカウントが作成されたと当社が判断した場合には、当該アカウント（不適切な目的で複数のアカウントが判明した場合は全部のアカウントとします。）に対し体験レッスンの提供を行わないことができるものとしします。

## 第 23 条（レッスン）

1. レッソンの時間は、レッスン毎に定められておりますが、基本的には 30 分レッスン又は 60 分レッスンになります。

2. 当社は、理由の如何にかかわらず、会員の都合によるレッスンの欠席や遅刻による補填、補償等は一切行いません。

3. 担当指導者又はインストラクターの責に帰すべき事由によりレッスン時間が 5 分以上短縮された場合、当社はレッスンを補填します。なお、帰責事由の有無については当社の合理的な判断に基づくものとしします。

4. 担当指導者又はインストラクターは、やむを得ない事情により欠席する場合があります、その場合、当社はレッスン開始前に休講連絡、又は代行の先生がレッスンをを行う旨を当該レッスンを Instagram ストーリーズで通知いたします。

## 第 24 条（退会・休会）

1. 会員は、当社が別途定める手段にて登録の削除（以下「退会」といいます。）申請を行うことができるものとしします。不備なく退会申請が行われた場合、退会手続きが完了した時点での支払済の月会費該当月の月末日（利用者の場合、CloudStudio 利用期間の最終日の属する月の翌月末日）をもって退会が完了します。なお、当社が退会申請を確認し、手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で退会手続きの完了としします。

2. 会員は、退会が完了した時点をもって、CloudStudio に関する一切の権利を失うものとし、当社に対して如何なる請求も行うことができないものとしします。

3. 会員は、CloudStudio 会員サービスに関する自身の行為等に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、退会が完了した後であっても、全ての法的責任を負うものとしします。

4. 休会期間は支払済の月会費該当月の翌月から 6 か月間とし、以降自動退会とする。再開の場合は利用者から利用再開の旨を申し出ること。6 か月以内の再開は休会前の会費で継続ができるが、自動退会後の再入会は定価での利用料金が適用される。なお、休会中の会費は不要である。